

Všeobecné obchodné podmienky na užívanie doplnku Vario Konektor platné od 20.6.2021

Úvodné ustanovenie

Poskytovateľom je:

- **Názov spoločnosti:** Trigis - informační systémy, s.r.o.
- **IČO:** 27613038
- **Sídlo:** Přecechtělova 2410/13, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
- **Kancelárie:** Královická 1618/35, 100 00 Praha 10 - Strašnice
- **E-mail:** info@trigis.cz

(ďalej len "poskytovateľ")

Definícia pojmov

1. **Doplnok Vario Konektor:** Softvér inštalovaný do webového prostredia internetového obchodu Shoptet, zaisťujúce import / export dát medzi databázou Shoptet a informačného systému Solitea Vario.
2. **Služba Výmeny údajov:** Softvér inštalovaný na server užívateľa, kde je prevádzkovaný informačný systém Solitea Vario, zabezpečenie prepojenia s Doplnkom Vario Konektor.
3. **Inštalácia Vario Konektor:** Objednávku a inštaláciu vykonáva užívateľ internetového obchodu Shoptet na adrese <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor>
4. **Inštalácia Výmeny údajov:** Inštaláciu vykonáva Poskytovateľ na základe objednávky Používateľa na server s databázou informačného systému Solitea Vario
5. **Poskytovateľ:** Poskytuje Používateľovi licenciu k doplnku Vario Konektor a službe Výmena dát.
6. **Používateľ:** Právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom objednaním doplnku Vario Konektor a služby Výmena dát uzavrela zmluvu o poskytovaní licencií a služieb či má záujem o jej uzavretie.
7. **Objednávka:** Akt dobrovoľného poskytnutia údajov Užívateľom Poskytovateľovi a záväzná objednávka licencií a služieb pomocou webovej stránky <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor>.
8. **Skúšobná doba:** Poskytovateľ umožní Užívateľovi bezplatné vyskúšanie doplnku Vario Konektor aj služby Výmena dát po dobu 10 dní. Podmienkou je uhradenie inštalácia služby Výmena dát, ktorá je pre chod riešenia potrebné. Cena za inštaláciu Výmeny dát je uvedená na stránkach <http://www.trigis.cz/automaticke-propojeni-varia-a-shoptetu>.
9. **Cena licencie doplnku Vario Konektor:** Cena za licenciu je uvedená v cenníku na webových stránkach <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor>
10. **Cena licencie a služby inštalácie Výmeny údajov:** Cena za licenciu a inštaláciu služby Výmena dát je uvedená na <http://www.trigis.cz/automaticke-propojeni-varia-a-shoptetu>

Základná charakteristika podmienok

1. Obchodné podmienky rieši práva a povinnosti Poskytovateľa a Používateľa pri poskytovaní licencií a služieb súvisiace s používaním doplnku Vario Konektor a služby Výmena dát.
2. Objednávkou potvrdzuje Užívateľ, že je s týmito Obchodnými podmienkami uzrozumený, vyjadruje svoj súhlas s ich znením, a že je v celom rozsahu akceptuje.
3. Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a prípadné spory sa riešia v českom i slovenskom jazyku.
4. Všetku korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Užívateľa a na emailovú adresu Poskytovateľa: info@trigis.cz.

Uzatvorenie zmluvy

1. Objednávkou Užívateľa vzniká zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
2. Používateľ pri objednávke na <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor> prehlasuje, že je oboznámený s funkčnosťou objednaného riešenia.
3. Užívateľ je povinný údaje vyplňovať pravdivo a pri zmene údajov pravidelne informácie aktualizovať. Poskytovateľa nenesie prípadné škody porušením vyššie uvedenej povinnosti Užívateľom.
4. Po dokončení Objednávky Poskytovateľ kontaktuje Užívateľa e-mailom na účel Inštalácia Výmeny dát.
5. Úhrada za inštaláciu služby Výmeny dát sa vykonáva na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom a je nevratná.
6. Úhrada za licencie služby Výmeny dát sa vykonáva na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom a je nevratná.
7. Úhrada za licenciu doplnku Vario Konektor je fakturovaná užívateľovi prevádzkovateľom platformy Shoptet a je nevratná.
8. Poskytovateľ vytvorí daňový doklad o platbe pre Používateľa, ktorý posiela iba v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Používateľa. Užívateľ súhlasí k zasielaniu daňových dokladov (faktúr) v elektronickej podobe, elektronicou cestou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty. Elektronicky vystavené faktúry sú zmluvnými stranami považované za faktúry plnohodnotné.
9. V prípade, že Užívateľ neuhradí faktúru za Inštaláciu Výmeny dát do 10 dní po splatnosti, môže Poskytovateľ od zmluvy odstúpiť.
10. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou licenciou má Poskytovateľ právo Používateľovi ukončiť funkčnosť doplnku Vario Konektor a služby Výmeny dát poskytovaného podľa Objednávky.

Reklamácie a Odstúpenie od zmluvy

1. V prípade reklamácie služby Užívateľ napíše email na info@trigis.cz. Poskytovateľ reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie Užívateľom, pokiaľ sa nedohodnú inak. Poskytovateľ nie je povinný nároku Užívateľa vyhovieť, ak preukáže, že tento pred prevzatím o vade služby vedel alebo ju sám spôsobil.
2. Do 10 dní od Objednávky, môže Používateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadať o odstúpenie od Objednávky tým, že žiadosť Užívateľ pošle na e-mail Poskytovateľa: info@trigis.cz. Odstúpením od Objednávky Užívateľ nestráca povinnosti uhradiť služby spojené s inštaláciou služby Výmena dát, ak bola Poskytovateľom vykonaná.

3. Užívateľ môže kedykoľvek ukončiť používanie doplnku Vario Konektor a služby Výmena dát tým, že túto skutočnosť oznámi na e-mail Poskytovateľa: info@trigis.cz a ten na základe toho ukončí ďalšie súvisiace návaznú fakturáciu na nasledujúce obdobie.

Užívanie služby

1. Užívateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie Obchodných podmienok a je si vedomý toho, že v prípade ich porušenia smie Poskytovateľ pozastaviť funkčnosť doplnku Vario Konektor a služby Výmeny dát, a to bez akejkoľvek finančnej či nefinančnej náhrady Používateľovi.

Poskytovanie služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania zmluvného vzťahu Používateľovi sprístupniť licencie v rozsahu zaplatených služieb podľa platného cenníka uvedeného na <http://www.trigis.cz/automaticke-propojeni-varia-a-shoptetu>
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií.
3. Poskytovateľ má právo zmeniť obchodné podmienky a cenu licencií i služieb, musí však informovať Užívateľa s predstihom 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien.
4. Poskytovateľ smie používať obchodnú firmu a meno Užívateľa na marketingové účely.
5. Poskytovateľ pre Užívateľa zabezpečuje technickú podporu, a to formou e-mailu. Negarantuje minimálnu dobu odozvy pre poskytnutie podpory.

Vylúčenie zodpovednosti

1. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za svoje rozhodnutie používať doplnok Vario Konektor a službu Výmena dát.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie na prevádzkovanie doplnku Vario Konektor a služby Výmena dát a jej poskytovanie Užívateľom v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

Záverečné ustanovenie

1. Všetky dojednania medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Znenie Obchodných podmienok môže Poskytovateľ upravovať či meniť, dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny obchodných podmienok bude informovať Používateľa e-mailom s predstihom 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmien.
4. Ak niektoré ustanovenie Obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky obchodné podmienok vyžadujú písomnú formu.

5. Užívateľ a Prevádzkovateľ sa zaväzujú riešiť prípadné spory prvýkrát zmlerom.

V Prahe dňa 20.6.2021