

# Všeobecné obchodní podmínky k užívání doplňku Vario Konektor platné od 20.6.2021

## Úvodní ustanovení

Poskytovatelem je:

- **Název společnosti:** Trigis – informační systémy, s.r.o.
- **IČ:** 27613038
- **Sídlo:** Přecechtělova 2410/13, 155 00 Praha 5 – Stodůlky
- **Kanceláře:** Královická 1618/35, 100 00 Praha 10 - Strašnice
- **E-mail:** [info@trigis.cz](mailto:info@trigis.cz)

(dále jen „poskytovatel“)

## Definice pojmů

1. **Doplňek Vario Konektor:** Software instalovaný do webového prostředí internetového obchodu Shoptet, zajišťující import / export dat mezi databází Shoptet a informačního systému Solitea Vario.
2. **Služba Výměny dat:** Software instalovaný na server uživatele, kde je provozován informační systém Solitea Vario, zajišťující propojení s Doplnkem Vario Konektor.
3. **Instalace Vario Konektor:** Objednávku a instalaci provádí uživatel internetového obchodu Shoptet na adrese <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor>
4. **Instalace Výměny dat:** Instalaci provádí Poskytovatel na základě objednávky Uživatele na server s databází informačního systému Solitea Vario
5. **Poskytovatel:** Poskytuje Uživateli licenci k doplňku Vario Konektor a službě Výměna dat.
6. **Uživatel:** Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem objednaním doplňku Vario Konektor a služby Výměna dat uzavřela smlouvu o poskytování licencí a služeb či má zájem o její uzavření.
7. **Objednávka:** Akt dobrovolného poskytnutí údajů Uživatelem Poskytovateli a závazná objednávka licencí a služeb pomocí webové stránky <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor>.
8. **Zkušební doba:** Poskytovatel umožní Uživateli bezplatné vyzkoušení doplňku Vario Konektor i služby Výměna dat po dobu 10 dnů. Podmínkou je uhrazení instalace služby Výměna dat, která je pro chod řešení nezbytná. Cena za instalaci Výměny dat je uvedena na stránkách <http://www.trigis.cz/automaticke-propojeni-varia-a-shoptetu>
9. **Cena licence doplňku Vario Konektor:** Cena za licenci je uvedena v ceníku na webových stránkách <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor>
10. **Cena licence a služby instalace Výměny dat:** Cena za licenci a instalaci služby Výměna dat je uvedena na <http://www.trigis.cz/automaticke-propojeni-varia-a-shoptetu>

## Základní charakteristika podmínek

1. Obchodní podmínky řeší práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele při poskytování licencí a služeb související s používáním doplňku Vario Konektor a služby Výměna dat.
2. Objednávkou potvrzuje Uživatel, že je s těmito Obchodními podmínkami srozuměn, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
3. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a případné spory se řeší v českém jazyce.
4. Veškerou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na emailovou adresu Uživatele a na emailovou adresu Poskytovatele:  
[info@trigis.cz](mailto:info@trigis.cz).

## Uzavření smlouvy

1. Objednávkou Uživatele vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
2. Uživatel při objednávce na <https://doplanky.shoptet.cz/vario-konektor> prohlašuje, že je seznámen s funkčností objednaného řešení.
3. Uživatel je povinen údaje vyplňovat pravdivě a při změně údajů pravidelně informace aktualizovat. Poskytovatele nenese případné škody porušením výše uvedené povinnosti Uživatelem.
4. Po dokončení Objednávky Poskytovatel kontaktuje Uživatele e-mailem za účelem Instalace Výměny dat.
5. Úhrada za instalaci služby Výměny dat se provádí na základě vystavené faktury Poskytovatelem a je nevratná.
6. Úhrada za licence služby Výměny dat se provádí na základě vystavené faktury Poskytovatelem a je nevratná.
7. Úhrada za licenci doplňku Vario Konektor je fakturována uživateli provozovatelem platformy Shoptet a je nevratná.
8. Poskytovatel vytvoří daňový doklad o platbě pro Uživatele, který posílá pouze v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele. Uživatel souhlasí k zasílání daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě, elektronickou cestou ve smyslu příslušných ustanovení **zákona č. 235/2004 Sb.** o dani z přidané hodnoty. Elektronicky vystavené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.
9. V případě, že Uživatel neuhradí fakturu za Instalaci Výměny dat do **10 dnů** po splatnosti, může Poskytovatel od smlouvy odstoupit.
10. V případě prodloužení Uživatele s úhradou licencí má Poskytovatel právo Uživateli ukončit funkčnost doplňku Vario Konektor a služby Výměny dat poskytovaného dle Objednávky.

## Reklamáce a Odstoupení od smlouvy

1. V případě reklamace služby Uživatel napíše email na [info@trigis.cz](mailto:info@trigis.cz). Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** od přijetí reklamace Uživatelem, pokud se nedohodnou jinak. Poskytovatel není povinen nároku Uživatele

vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě služby věděl nebo ji sám způsobil.

2. **Do 10 dnů** od Objednávky, může Uživatel z jakéhokoli důvodu požádat o odstoupení od Objednávky tím, že žádost Uživatel pošle na e-mail Poskytovatele: [info@trigis.cz](mailto:info@trigis.cz). Odstoupením od Objednávky Uživatel nepozbývá povinnosti uhradit služby spojené s instalací služby Výměna dat, pokud byla Poskytovatelem provedena.
3. Uživatel **může kdykoliv ukončit používání** doplňku Vario Konektor a služby Výměna dat tím, že tuto skutečnost oznámí na e-mail Poskytovatele: [info@trigis.cz](mailto:info@trigis.cz) a ten na základě toho ukončí další související návaznou fakturaci na následující období.

## Užívání služby

1. Uživatel je povinen zajistit dodržování Obchodních podmínek a je si vědom toho, že v případě jejich porušení smí Poskytovatel pozastavit funkčnost doplňku Vario Konektor a služby Výměny dat, a to bez jakékoliv finanční či nefinanční náhrady Uživateli.

## Poskytování služby

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smluvního vztahu Uživateli zpřístupnit licence v rozsahu zaplacených služeb podle platného ceníku uvedeného na <http://www.trigis.cz/automaticke-propojeni-varia-a-shoptetu>
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací.
3. Poskytovatel má právo změnit obchodní podmínky a cenu licencí i služeb, musí však informovat Uživatele s předstihem 1 měsíc před nabytím účinnosti změn.
4. Poskytovatel smí používat obchodní firmu a jméno Uživatele pro marketingové účely.
5. Poskytovatel pro Uživatele zajišťuje technickou podporu, a to formou e-mailu. Negarantuje minimální dobu odezvy pro poskytnutí podpory.

## Vyloučení odpovědnosti

1. Uživatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat doplněk Vario Konektor a službu Výměna dat.
2. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k provozování doplňku Vario Konektor a služby Výměna dat a jejím poskytování Uživatelům v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

## Závěrečné ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel upravovat či měnit, doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny obchodních podmínek bude informovat Uživatele e-mailem s předstihem 1 měsíc před nabytím účinnosti změn.
4. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodní podmínek vyžadují písemnou formu.
5. Uživatel a Provozovatel se zavazují řešit případné spory prvně smírnou cestou.

V Praze dne 20.6.2021